

# Adatkezelési tájékoztató

[www.onlineirodam.hu](http://www.onlineirodam.hu)

*Adatkezelő: Varga Krisztina Mária E.V*

Kiadás időpontja: 2024.10.02

# 1 Tartalomjegyzék

|      |   |    |
|------|---|----|
| 2    | <b>AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA</b>  | 2  |
| 3    | <b>AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ÉS ELÉRHETŐSÉGE</b>  | 2  |
| 4    | <b>KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT</b>                                       | 2  |
| 4.1  | Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást            | 3  |
| 4.2  | Időpontfoglalás konzultációra   | 4  |
| 4.3  | Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (pl. konzultáció, ismerkedő beszélgetés)            | 5  |
| 4.4  | Visszterhes [fizetős] szolgáltatás igénybevétele ( <i>bármely szolgáltatás esetén</i> ) | 5  |
| 4.5  | Adminisztráció szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés                       | 6  |
| 4.6  | Tartalomkészítés szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés                     | 7  |
| 4.7  | Digitális tartalom szolgáltatás [visszterhes]   | 7  |
| 4.8  | Nyereményjáték  | 8  |
| 4.9  | Hírlevél feliratkozás   | 9  |
| 4.10 | Direkt Marketing megkeresések (DM)  | 9  |
| 4.11 | Partneri kapcsolatok  | 10 |
| 4.12 | Pénzügyi teljesítés   | 11 |
| 5    | <b>Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők</b>                                 | 11 |
| 6    | Cookie tájékoztató - kivonat  | 15 |
| 7    | Adatbiztonság   | 16 |
| 8    | <b>ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE</b>                           | 17 |
| 9    | <b>JOGSZABÁLYI HÁTTER</b>   | 17 |
| 10   | <b>FOGALMAK</b>   | 17 |
| 11   | <b>SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI</b>   | 18 |
| 12   | <b>AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA</b>                    | 19 |
| 13   | <b>ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI</b>                                   | 20 |
| 13.1 | Átlátható tájékoztatás joga   | 20 |
| 13.2 | Hozzáféréshez joga  | 20 |
| 13.3 | Adathordozáshoz való jog  | 20 |
| 13.4 | Helyesbítés, módosítás joga   | 20 |
| 13.5 | Elfeledtetéshez, törléshez való jog   | 20 |
| 13.6 | Tiltakozás joga   | 21 |
| 13.7 | Adatkezelés korlátozásához való jog   | 21 |
| 13.8 | Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást                  | 21 |
| 14   | <b>ADATVÉDELMI INCIDENS</b>   | 21 |
| 15   | <b>BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS</b>  | 22 |

## 2 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett meglátogatja a [www.onlineirodam.hu](http://www.onlineirodam.hu) weboldalt, vagy igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő bármely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelemi alapfogalmak itt érhetőek el.](#)

Ennek keretében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetőek el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

## 3 AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- 
- **Az adatkezelő neve:** Varga Krisztina Mária E.V
- **Az adatkezelő székhelye:** 2890 Tata, József Attila utca 46.
- **Az adatkezelő telefonszáma:** 36 30 4745 264
- **Adószáma:** 56750265-1-31
- **E-mail cím:** [info@onlineirodam.hu](mailto:info@onlineirodam.hu)
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** [www.onlineirodam.hu](http://www.onlineirodam.hu)

## 4 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?](#)

- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

#### 4.1 Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást

##### [ÉRDEKLŐDŐ]

| Személyes adat típusa (1)                    | Adatkezelés célja (2)                      | Adatkezelés jogalapja (3)                   | Adatkezelés időtartama (4)   | Adattovábbítás (címezettek köre) (5)        |
|--|--|---|--|---|
| Név  | Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)  | Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig | Levelezőrendszer, Tárhely, Meta (Messenger) |
| E-mail cím                                   | Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig | Levelezőrendszer, Tárhely, Meta (Messenger) |
| Telefonszám                                  | Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig | Levelezőrendszer, Tárhely, Meta (Messenger) |
| Cég neve                                     | Ez az adat nem tartozik a GDPR hatálya alá | nem releváns                                | nem releváns   | nem releváns                                |
| Érintett IP címe és a feliratkozás időpontja | Szükséges technikai lépés végrehajtása     | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a)  | Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig                 | Levelezőrendszer, Tárhely                   |

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben kapcsolatfelvételt kezdeményezők

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, egyéb tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is.

(8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott érdeklődési körök/problémák/kapcsolatfelvétel oka azért kerülnek tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

## 4.2 Időpontfoglalás konzultációra

### [ÉRDEKLŐDŐ]

| Személyes adat típusa (1)                    | Adatkezelés célja (2)                      | Adatkezelés jogalapja (3)                   | Adatkezelés időtartama (4)   | Adattovábbítás (címezettek köre) (5)      |
|--|--|---|--|---|
| Név  | Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig | Levelezőrendszer, Időpontfoglaló, tárhely |
| E-mail cím                                   | Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig | Levelezőrendszer, Időpontfoglaló, tárhely |
| Telefonszám                                  | Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig | Levelezőrendszer, Időpontfoglaló, tárhely |
| Foglaláskor megadott egyéb információ        | Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 6 hónapig | Levelezőrendszer, Időpontfoglaló, tárhely |
| Érintett IP címe és a feliratkozás időpontja | Szükséges technikai lépés végrehajtása     | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig                 | Levelezőrendszer, Tárhely                 |

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel az időpontfoglaló rendszeren keresztül kapcsolatfelvételt kezdeményezők

(7) Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel és az időpontfoglalás nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is.

(8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott érdeklődési körök/problémák/kapcsolatfelvétel oka azért kerülnek tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

### 4.3 Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (pl. konzultáció, ismerkedő beszélgetés)

#### [ÜGYFÉL]

| Személyes adat típusa (1) | Adatkezelés célja (2)   | Adatkezelés jogalapja (3)                  | Adatkezelés időtartama (4) | Adattovábbítás (címezettek köre) (5)               |
|---------------------------|---|--|----------------------------|--|
| Név                       | Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | 3 évig                     | Könyvelő, Számlázó, Tárhely, nyilvántartó szoftver |
| E-mail cím                | Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés (szerződés) teljesítése | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | 3 évig                     | Könyvelő, Számlázó, Tárhely, nyilvántartó szoftver |
| Telefonszám               | Kapcsolatfelvétel, technikai elakadás megoldása szükség esetén          | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | 3 évig                     | Könyvelő, Számlázó, Tárhely,                       |

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik az Adatkezelő valamely ingyenes szolgáltatását vették igénybe: pl. ingyenes letölthető virtuális termék, ingyenes konzultáció, felfedező beszélgetés

(7) Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnak joga van az adathordozhatósághoz.

### 4.4 Visszterhes [fizetős] szolgáltatás igénybevétele (bármely szolgáltatás esetén)

#### [ÜGYFÉL]

| Személyes adat típusa (1)  | Adatkezelés célja (2)  | Adatkezelés jogalapja (3)                  | Adatkezelés időtartama (4)        | Adattovábbítás (címezettek köre) (5) |
|----------------------------|--|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Kapcsolattartó neve        | Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése és számla kiállítása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Szerződés megszűnését követő 5 év | Tárhely, nyilvántartó szoftver       |
| Kapcsolattartó e-mail címe | Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés  | Szerződés teljesítése                      | Szerződés megszűnését követő 5 év | Tárhely, nyilvántartó szoftver       |

|                             |  |   |  |                                |
|-----------------------------|--|---|--|--------------------------------|
|                             | (szerződés) teljesítése  | [GDPR 6.cikk (1) b)]                              |  |                                |
| Kapcsolattartó telefonszáma | Kapcsolatfelvétel, technikai elakadás megoldása szükség esetén (kivételes)                         | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]        | Szerződés megszűnését követő 5 év                  | Tárhely, nyilvántartó szoftver |
| Számlázási cím (céges)      | Céges esetében a számlázási adatok nem tartoznak a GDPR hatálya alá, de feltüntetésre kerül itt is | Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2) | Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év | Könyvelő, Számlázó,            |

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő ügyfelei jellemzően cégek. A cégek nyilvános adatai nem tartoznak a GDPR hatálya alá, azonban a nem nyilvános adatok, amelyek személyekhez kapcsolódnak, azok igen. Az Érintett az Adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló, az Ügyfél képviselőjében a szerződés kapcsán eljáró személy.

(7) Az Ügyfél **köteles** az adatok megadására, mivel a szerződés teljesítése a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szerződés hibátlan teljesítése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnél joga van az adathordozhatósághoz.

## 4.5 Adminisztráció szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

### [ÜGYFÉL ÉRINTETTJE]

| Személyes adat típusa (1)               | Adatkezelés célja (2)   | Adatkezelés jogalapja (3)                  | Adatkezelés időtartama (4)     | Adattovábbítás (címettek köre) (5)           |
|---|---|--|--------------------------------|--|
| Ügyfelek érintettjeinek neve            | Szerződés teljesítése: virtuális asszisztencia teljes körű ellátása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Szerződés megszűnésének napján | Nyilvántartó szoftver, virtuális asszisztens |
| Ügyfelek érintettjeinek telefonszáma    | Szerződés teljesítése: virtuális asszisztencia teljes körű ellátása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Szerződés megszűnésének napján | Nyilvántartó szoftver, virtuális asszisztens |
| Ügyfelek érintettjeinek email címe      | Szerződés teljesítése: virtuális asszisztencia teljes körű ellátása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Szerződés megszűnésének napján | Nyilvántartó szoftver, virtuális asszisztens |
| Ügyfelek érintettjeinek bankszámlaszáma | Szerződés teljesítése: virtuális asszisztencia teljes körű ellátása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Szerződés megszűnésének napján | Nyilvántartó szoftver, virtuális asszisztens |

(6) **Az érintettek köre:** Az Érintettek az Adatkezelő Ügyfeleinek az olyan érintettjei, akiknek az adatait adatkezelőként az Ügyfél látja el, ám ezen adatok rendezése, menedzselése, stb vagy egyéb adminisztráció céljából az Adatkezelővel szerződött. Az Adatkezelő jelen adatkezelések kapcsán az Ügyfél adatfeldolgozója.

(7) Az Ügyfél **köteles** az adatok megadására, mivel a szerződés teljesítése a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett az Ügyféltől (azaz az érintett adatkezelőjétől) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

#### 4.6 Tartalomkészítés szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

##### [ÜGYFÉL]

| Személyes adat típusa (1) | Adatkezelés célja (2)   | Adatkezelés jogalapja (3)                  | Adatkezelés időtartama (4)     | Adattovábbítás (címezettek köre) (5)                                     |
|---------------------------|---|--|--------------------------------|--|
| jelszavak                 | Szerződés teljesítése: virtuális asszisztencia teljes körű ellátása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Szerződés megszűnésének napján | Nyilvántartó szoftver (Google), vagy papír alapon, virtuális asszisztens |
| saját fotók               | Szerződés teljesítése: virtuális asszisztencia teljes körű ellátása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Szerződés megszűnésének napján | Nyilvántartó szoftver (Google), virtuális asszisztens                    |
| egyedi szövegek           | Szerződés teljesítése: virtuális asszisztencia teljes körű ellátása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Szerződés megszűnésének napján | Nyilvántartó szoftver (Google), virtuális asszisztens                    |

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő ügyfelei jellemzően cégek. A cégek nyilvános adatai nem tartoznak a GDPR hatálya alá, azonban a nem nyilvános adatok, amelyek személyekhez kapcsolódnak, azok igen, mint a jelen adatkezelésben feltüntetett adatok.

(7) Az Ügyfél **köteles** az adatok megadására, mivel a szerződés teljesítése a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett az Adatkezelőtől kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

#### 4.7 Digitális tartalom szolgáltatás [visszterhes]

##### [ÜGYFÉL]

| Személyes adat típusa (1) | Adatkezelés célja (2)                                      | Adatkezelés jogalapja (3)                  | Adatkezelés időtartama (4)   | Adattovábbítás (címezettek köre) (5)    |
|---------------------------|--|--|------------------------------|---|
| Név                       | Az adatkezelő által kínált digitális tartalom megvásárlása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Vásárlástól számított 3 évig | Nyilvántartó szoftver (Google), Tárhely |
| E-mail cím                | Az adatkezelő által kínált digitális tartalom megvásárlása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Vásárlástól számított 3 évig | Nyilvántartó szoftver (Google), Tárhely |



|  |  |  |                              |   |
|--|--|--|------------------------------|---|
| Telefonszám                              | Az adatkezelő által kínált digitális tartalom megvásárlása | Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)] | Vásárlástól számított 3 évig | Nyilvántartó szoftver (Google), Tárhely |
| Érintett IP címe és a vásárlás időpontja | Az adatkezelő által kínált digitális tartalom megvásárlása | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a) | Vásárlástól számított 3 évig | Tárhely                                 |

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő weboldalán keresztül digitális tartalmat vásárlók köre

(7) Az Ügyfél **nem köteles** az adatok megadására, de a szerződés a felsorolt adatok megadása nélkül nem jön létre.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett az Adatkezelőtől kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

## 4.8 Nyereményjáték

### [RÉSZTVEVŐ]

| Személyes adat típusa (1)               | Adatkezelés célja (2)                                      | Adatkezelés jogalapja (3)                   | Adatkezelés időtartama (4)   | Adattovábbítás (címzettek köre) (5) |
|---|--|---|------------------------------|-------------------------------------|
| Név és profilnév                        | Követőbázis növelése, Érintettek számára nyeresi lehetőség | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Nyereményjátékot követő 1 év | Meta,                               |
| e-mail cím                              | Érintett számára a nyeresi lehetőség továbbítása           | Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a) | Nyereményjátékot követő 1 év | Meta                                |
| egyedi ajánlathoz kapcsolódó adatok (9) | Ügyfélszerzés  | Jogos érdek -GDPR 6.cikk (1) 7)             | Nyereményjátékot követő 1 év | Meta                                |

(6) **Az érintettek köre:** Az Adatkezelő által szervezett vagy abban együttműködőként részt vevő nyereményjátékokon a nyerteseken kívül a nem nyerteseknek is felajánlásra kerül a játék keretein belül egyedi ajánlat, amelyet az Adatkezelő direkt üzenetben küld el a résztvevőknek a játék platformján keresztül.

(7) Az Ügyfél **nem köteles** az adatok megadására, de azok megadása nélkül a nyereményjáték részvétel nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) Az Adatkezelő a jogos érdekek jogalaphoz kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és megállapításra került, hogy az adatkezelés arányos és minimalizált, az adatok tárolási ideje rövid, jogszerű.

#### 4.9 Hírlevél feliratkozás

| Személyes adat típusa (1)                    | Adatkezelés célja (2)  | Adatkezelés jogalapja (3)                  | Adatkezelés időtartama (4)                               | Adattovábbítás (címezettek köre) (5) |
|--|--|--|--|--------------------------------------|
| Név  | Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából. | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a) | Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig | Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,  |
| E-mail cím                                   | Az érintettek részére hírlevél küldése, reklámanyagok, tananyagok, hasznos információk küldése céljából. | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a) | Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig | Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,  |
| Érintett IP címe és a feliratkozás időpontja | Szükséges technikai lépés végrehajtása   | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a) | Visszavonásig, vagy a hírlevél szolgáltatás megszűnéséig | Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,  |

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelő hírlevél szolgáltatására feliratkozók.

(7) Az **érintett nem köteles** az adatok megadására, mivel a hírlevél feliratkozás mindenféle befolyástól mentes, önkéntes döntés. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a feliratkozás nem jön létre.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) Az érintett a hírlevélről bármikor, bármely időpontban ingyenesen leiratkozhat.

#### 4.10 Direkt Marketing megkeresések (DM)

| Személyes adat típusa (1) | Adatkezelés célja (2)  | Adatkezelés jogalapja (3)         | Adatkezelés időtartama (4)                                     | Adattovábbítás (címezettek köre) (5) |
|---------------------------|--|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| Név                       | Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés | Jogos érdekek -GDPR 6.cikk (1) 7) | Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év | Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,  |
| E-mail cím                | Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés | Jogos érdekek -GDPR 6.cikk (1) 7) | Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év | Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer,  |

|  |  |                                       |  |                                     |
|--|--|---------------------------------------|--|-------------------------------------|
| Telefonszám                                  | Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés | Jogos érdek<br>-GDPR 6.cikk<br>(1) 7) | Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év | Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer, |
| Érintett IP címe és a feliratkozás időpontja | Szükséges technikai lépés végrehajtása   | Jogos érdek<br>-GDPR 6.cikk<br>(1) 7) | Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 3 év | Levelezőrendszer, Hírlevélrendszer, |

(6) Az érintettek köre: Ügyfelek (kapcsolattartási adatai)

(7) Az érintettek a személyes adatot már valamely szolgáltatás megrendelése (akár ingyenes, akár visszerthes) megrendelése esetén már megadta, így jelen adatkezelés tekintetében jelen pont nem releváns.

(8) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

#### 4.11 Partneri kapcsolatok

| Személyes adat típusa (1) | Adatkezelés célja (2)     | Adatkezelés jogalapja (3)             | Adatkezelés időtartama (4)        | Adattovábbítás (címtettek köre) (5) |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| Név                       | Partnerségi együttműködés | Jogos érdek<br>-GDPR 6.cikk<br>(1) 7) | Szerződés megszűnését követő 5 év | Nyilvántartó szoftver               |
| E-mail cím                | Partnerségi együttműködés | Jogos érdek<br>-GDPR 6.cikk<br>(1) 7) | Szerződés megszűnését követő 5 év | Nyilvántartó szoftver               |
| Telefonszám               | Partnerségi együttműködés | Jogos érdek<br>-GDPR 6.cikk<br>(1) 7) | Szerződés megszűnését követő 5 év | Nyilvántartó szoftver               |

(6) Az érintettek köre: Partnerek (cégek) kapcsolattartási adatai

(7) Az érintettek **köteles** a személyes adatok megadására, mivel ennek hiányában a partnerségi kapcsolat kialakítása nem lehetséges.

(8) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

## 4.12 Pénzügyi teljesítés

| Személyes adat típusa (1) | Adatkezelés célja (2)   | Adatkezelés jogalapja (3)                         | Adatkezelés időtartama (4)  | Adattovábbítás (címezettek köre) (5)             |
|---------------------------|---|---|---|--|
| Név                       | A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat                               | Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2) | Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év                            | Bank, Számlázóprogram, könyvelő, NAV             |
| E-mail cím                | A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat                               | Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2) | Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év                            | Számlázóprogram, könyvelő, NAV                   |
| Bankkártya adatok         | Az érintett számára online bankkártyás fizetési lehetőség biztosítása               | Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2) | Fizetési Szolgáltató, mint önálló adatkezelő adatkezelési szabályzata szerint | Bank, Számlázóprogram, Fizetési szolgáltató, NAV |
| Számlaszám                | Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik | Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2) | Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év                            | Könyvelő, Bank, könyvelő, NAV                    |

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása a pénzügyi teljesítés (átutalás vagy online bankkártyás fizetés) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnél joga van az adathordozhatósághoz.

## 5 Címezettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

1. **Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az

adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsát. Érintettek minden adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

| Adatfeldolgozó típusa   | Adatfeldolgozó címzett neve | Adatfeldolgozó címe | Adatfeldolgozó elérhetősége vagy egyéb információ | Kezelt adatok   |
|-------------------------|-----------------------------|---------------------|---|---|
| Virtuális asszisztens   | <b>Pataky Diána</b>         |                     | adattovábbítási megállapodás szerinti adatkezelés | Adatfeldolgozóként kapcsolódik be a szerződések teljesítésébe, 4.6 és 4.5 szerinti adatokat kezelhet                                    |
| kép és videó-szerkesztő | <b>Tálas Levente</b>        |                     | adattovábbítási megállapodás szerinti adatkezelés | Adatfeldolgozóként kapcsolódik be a szerződések teljesítésébe, 4.6 és 4.5 szerinti adatokat kezelhet                                    |
| Könyvelő                | <b>Molnár Rita</b>          |                     | adattovábbítási megállapodás szerinti adatkezelés | Név, számlázási cím, e-mail cím, bankszámlaszám, megvásárolt szolgáltatás, szerződések tartalma, abban szereplő kapcsolattartási adatok |

## 2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„*Önálló adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az *önálló adatkezelők* a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

| Önálló adatkezelő típusa | Önálló adatkezelő címzett neve | Önálló adatkezelő címe                                    | Adatkezelési tájékoztató  | Kezelt adatok  |
|--------------------------|--------------------------------|---|---|--|
| Bank                     | OTP Bank                       | 1051 Budapest, Nádor utca 16.                             | <a href="https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem">https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem</a>                   | Név, számlaszám  |
| Számlázóprogram          | KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu)     | 1031 Budapest, Záhony utca 7.                             | <a href="https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/">https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/</a>                                   | Név, számlázási cím, e-mail cím, megvásárolt szolgáltatás                          |
| Honlap formok            | Google HQ                      | 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA    | <a href="https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US</a> | weboldal formokon keresztül megadott adatok  |
| Közösségi Média          | Google HQ                      | 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA    | <a href="https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US</a> | Marketing információk*   |
| Közösségi média          | Meta Platforms Inc             | 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA               | <a href="https://www.facebook.com/privacy/center/">https://www.facebook.com/privacy/center/</a>                           | Marketing információk*   |
| Bankkártyás fizetés      | Stripe Inc,                    | 354 Oyster Point Blvd, South San Francisco, CA 94080, USA | <a href="https://stripe.com/en-hu/privacy">https://stripe.com/en-hu/privacy</a>   | Név, bankkártya adatok tokenizálva, vásárlás összege és időpontja, pénznem, IP cím |

|                       |                              |  |   |  |
|-----------------------|------------------------------|--|---|--|
| Tárhely               | Websupport Magyarország Kft. | 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.                 | <a href="https://websupport.hu/a/datkezesesi-tajekoztato">https://websupport.hu/a/datkezesesi-tajekoztato</a>             | IP cím, HTTPS forgalom, sütik, böngészőadatok,                 |
| Levelezés             | Google HQ                    | 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA | <a href="https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US</a> | E-mail váltás során megadott adatok                            |
| Nyilvántartó szoftver | Google HQ                    | 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA | <a href="https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US</a> | Minden tárolt információ elektronikus logok formájában         |
| Időpontfoglaló        | Minup Informatikai Kkt       | 1074 Budapest, Csengery utca 24. 3/28.                 | <a href="https://minup.io/adatvedelem">https://minup.io/adatvedelem</a>   | felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok |
| Weboldal analitika    | Monster Insights             | 4736 Royal Ave, Suite 200, Eugene, OR 97402, USA.      | <a href="https://www.monsterinsights.com/privacy-policy/">https://www.monsterinsights.com/privacy-policy/</a>             | statisztikai adatok, IP cím, lokációs adatok                   |
| Biztonsági mentés     | Dropbox Inc                  | 1800 Owens St San Francisco, CA 94158 USA              | <a href="https://www.dropbox.com/privacy">https://www.dropbox.com/privacy</a>   | weboldalon tárolt adatok biztonsági mentése                    |

## **\*Marketing információk gyűjtése**

### **Google Ads konverziókövetés használata**

Az adatkezelő Google Ads hirdetési programot használ, amely tartalmaz konverziókövetést. Ha egy felhasználó Google-hirdetésen keresztül látogat el egy weboldalra, akkor a számítógépére egy cookie kerül, amely a konverziókövetéshez szükséges. Ezek a cookie-k csak egy ideig érvényesek, és nem tartalmaznak személyes adatokat, így nem lehet azonosítani a felhasználót. Amíg a cookie érvényes, a Google és az adatkezelő láthatja, hogy a felhasználó kattintott a hirdetésre. Minden Google Ads ügyfél külön cookie-t kap, így nem követhetők nyomon más ügyfelek weboldalain keresztül.

A konverziókövetés célja, hogy statisztikákat készítsenek a hirdetések hatékonyságáról, például arról, hány felhasználó kattintott a hirdetésre és látogatta meg az adott oldalt. Az ügyfelek nem kapnak olyan adatokat, amelyek alapján egy felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, letilthatja a cookie-kat a böngésző beállításában. Ez esetben nem fog szerepelni a statisztikákban.

Az „ad\_user\_data” és „ad\_personalization” cookie-k az adatok felhasználásához és megosztásához szükséges hozzájárulásra vonatkoznak. Az „ad\_user\_data” a felhasználói adatok Google-nak történő hirdetési célú átadását szolgálja, míg az „ad\_personalization” a hirdetések személyre szabását szabályozza. Az adatkezelő gondoskodik a megfelelő hozzájárulások beszerzéséről és visszavonásáról a cookie bannerén.

### **Google Analytics**

Az adatkezelő Google Analytics-et használ, amely egy webanalitikai szolgáltatás. A Google Analytics cookie-kat alkalmaz, amelyek szövegfájlok formájában mentődnek a számítógépre, segítve ezzel a weboldal használatának elemzését.

Az így létrehozott adatokat a Google általában az USA-beli szervereire küldi és tárolja. Az IP-címet az EU-n belül vagy az EGT-országokban előzetesen lerövidítik. A teljes IP-cím csak kivételes esetekben kerül továbbításra és lerövidítésre az USA-ban.

A Google az adatokat az oldal használatának értékelésére és a weboldal aktivitásáról jelentések készítésére használja. Az IP-címet nem kapcsolják össze más Google adatbázisokkal. A cookie-k tárolása a böngésző beállításaiával letiltható, de ez esetleg korlátozhatja a weboldal bizonyos funkcióit.

### Közösségi oldalakra vonatkozó adatkezelés

**Az adatgyűjtés ténye és kezelt adatok köre:** A közösségi oldalakon, mint például Pinterest, YouTube, Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn stb., regisztrált felhasználók nyilvános neve és profilképe.

**Érintettek köre:** Minden felhasználó, aki regisztrált a fent említett közösségi oldalakon, „lajkolta” a Szolgáltató oldalát, vagy a közösségi platformon keresztül kapcsolatba lépett az adatkezelővel.

**Az adatgyűjtés célja:** A weboldal tartalmának, termékeinek, akcióinak, valamint magának a weboldalnak a megosztása, „lajkolása”, követése és népszerűsítése a közösségi oldalakon.

**Adatkezelés időtartama és jogai:** Az adatok forrásával, kezelésével, átadásával, valamint jogalapjával kapcsolatos információkat az érintettek az adott közösségi oldalon találják meg. Az adatkezelés az adott közösségi oldal szabályzata szerint történik, így az adatok kezelésének időtartamára, módosítására és törlésére is ezek az irányelvek vonatkoznak.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez a közösségi oldalakon.

### 3. Meta közös adatkezelés

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan Meta (Facebook és/vagy Instagram) profillal rendelkezik. Ezen közösségi oldalakon megvalósított adatkezelés tekintetében a Meta HQ és az Adatkezelő közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelmzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Adatkezelő a közösségi oldalon privát üzenetben kizárólag akkor kommunikál, amennyiben az érintett keresi fel az adatkezelőt.

| Személyes adat típusa (1)                    | Adatkezelés célja (2)  | Adatkezelés jogalapja (3)                  | Adatkezelés időtartama (4)                                     |
|--|--|--|--|
| Érintett regisztrált neve                    | Az adatkezelés célja a Facebook közösségi oldalon az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése. Az érintett privát üzenetben megadott adatait Adatkezelő | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a) | Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig  |
| Érintett felhasználó e-mail címe             | felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, egyebekben az Adatkezelő a közösségi oldalakon  | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a) | Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig  |
| Érintett által a közösségi oldalon megadott, |  | Érintett hozzájárulása                     | Visszavonásig, amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 6 hónapig. |

|                             |   |                     |  |
|-----------------------------|---|---------------------|--|
| megosztott nyilvános adatok | keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki. | -GDPR 6.cikk (1) a) |  |
|-----------------------------|---|---------------------|--|

(6) **Az érintettek köre:** azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta” az Adatkezelő profiloldalát, valamint azon érintett, aki a közösségi oldalon privát üzenetben felkeresi Adatkezelőt

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, ebben az esetben az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a Facebook közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, a Facebook Messengeren keresztül üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket „Önálló adatkezelő” üzemeltet. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

(9) **A kezelt adatok forrása:** Az adatok forrása maga az érintett.

(10) **Személyes adatok továbbítása és címzettjei:** Az Adatkezelő kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján és kivételes esetekben adja át az érintett személyes adatait állami szerveknek, például bíróságoknak, ügyészségeknek, nyomozó hatóságoknak, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

(11) **Meta HQ-val kötött közös adatkezelői megállapodás:** Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat nyújt, amelyek segítenek megérteni, hogyan használják a felhasználók a Facebook oldalt. A Meta HQ és az Adatkezelő közösen felelős az elemzési adatok kezeléséért. A Meta vállalja a GDPR-nek megfelelő adatkezelés elsődleges felelősségét, és biztosítja, hogy a GDPR-ben foglalt kötelezettségeket betartja. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő jogalapot az adatok kezeléséhez és az oldal adatkezelőjének azonosításához. A Meta kizárólagos felelősséggel tartozik az Oldalelemzések funkció keretében kezelt személyes adatokért, kivéve az Oldalelemzések függelékében meghatározott adatokat. Az Adatkezelő nem férhet hozzá a Facebook-felhasználók személyes adataihoz, és nem járhat el a Meta nevében adatvédelmi megkeresések ügyében.

(12) **Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések:** Ha az adatkezelő szolgáltatásai kapcsán kérdés merül fel vagy probléma adódik, az érintett a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon vagy a Meta-n megadott adatokat, az érdeklődő nevét és e-mail címét, valamint az önként megadott egyéb adatokat legfeljebb 6 hónapig tárolja és utána törli. Az e tájékoztatóban nem szereplő adatkezelésekről az adatfelvételkor adunk tájékoztatást. Hatósági megkeresésre, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján a Szolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, amennyiben a megkeresés pontos célt és az adatok körét tartalmazza, csak a szükséges mértékben.

## 6 Cookie tájékoztató - kivonat

Az adatkezelő részletes Cookie Tájékoztatója az alábbi oldalon **tekinthető meg:**

Az adatkezelőként Sütiket használunk a weboldalon a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztásra kerülhetnek az Érintett weboldalhasználatra vonatkozó adatai, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket az érintett adott meg vagy az érintett által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem



szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedi azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az olyan cookie-k használatához, mint a „jelszóval védett munkamenethez szükséges cookie-k”, „bevásárlókosár cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „szükségszerű cookie-k”, „funkcionális cookie-k” és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k”, nincs szükség az érintettek előzetes hozzájárulására. Az ilyen típusú süti csupán a látogatói munkamenet lezárásáig tartanak, azaz csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

| Személyes adat típusa (1)                | Adatkezelés célja (2)   | Adatkezelés jogalapja (3)                  | Adatkezelés időtartama (4)   |
|--|---|--|--|
| Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok | A felhasználók azonosítása, látogatók követése, a weboldal testreszabott működésének biztosítása. | Érintett hozzájárulása -GDPR 6.cikk (1) a) | 1 nap - 2 év, a süti tájékoztatónak megfelelően, illetve a hozzájárulás visszavonásáig |

(6) **Az érintettek köre:** mindenki, aki az adatkezelő weboldalát látogatja.

(7) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintettek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

## 7 Adatbiztonság

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva. Ezek az intézkedések magukban foglalhatják többek között:

- A személyes adatok álnevesítését és titkosítását.
- Az adatkezelés során használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének, integritásának és rendelkezésre állásának biztosítását.
- Az adatokhoz való hozzáférés és rendelkezésre állás helyreállításának képességét egy esetleges fizikai vagy technikai incidens esetén.
- A biztonsági intézkedések rendszeres tesztelését, értékelését és felülvizsgálatát.

A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzájuk. Papír alapú adathordozók esetében ez a megfelelő fizikai tárolás és irattározás biztosításával, elektronikus adatok esetében pedig központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával történik.

Az adatok tárolásának módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése az adattörlési határidő lejártakor vagy szükség esetén visszaállíthatatlanul végrehajtható legyen. A papír alapú adathordozók megsemmisítése iratmegsemmisítő vagy erre szakosodott külső szervezet segítségével történik, míg az elektronikus adathordozók esetében az adatok biztonságos törlése és a fizikai megsemmisítés a vonatkozó szabályok szerint történik.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

### Fizikai védelem:

- A dokumentumokat biztonságos, jól zárható és száraz helyen kell tárolni.
- Ha a papíralapú személyes adatokat digitalizálják, akkor a digitális adatokra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- Az épületek és helyiségek megfelelő tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel vannak ellátva.

### Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.
- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és jelszó megadásával lehetséges.

## 8 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot harmadik országba, a személyes adatok gyűjtése kizárólag Magyarországon történik. Amikor valamely adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő közvetetten személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

## 9 JOGSZABÁLYI HÁTTER

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

## 10 FOGALMAK

| Fogalom        | Leírás   |
|----------------|--|
| érintett       | Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.               |
| személyes adat | Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.  |
| hozzájárulás           | Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.  |
| tiltakozás             | Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.  |
| adatkezelés            | Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése |
| adatfeldolgozás        | Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.  |
| adattovábbítás         | Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.   |
| nyilvánosságra hozatal | Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.  |
| adatkezelő             | Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.  |
| adatfeldolgozó         | Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.  |
| adattörlés             | Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.   |
| adatállomány           | Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.   |
| harmadik személy       | Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;  |

## 11 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

**Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve:** az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

**Célhoz kötöttség elve:** Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

**Adattakarékosság elve:** az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

**Pontosság elve:** A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

**Korlátozott tárolhatóság elve:** A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

**Integritás és bizalmi jelleg:** Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

**Elszámoltathatóság:** Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

## 12 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

**a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a):**

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes *hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják*, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

**b) Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b):**

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**c) Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c):**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

**d) Jogos érdek (jogalap - GDPR 6.cikk (1) f):**

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető

jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. ***Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.*** Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 13 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

### 13.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

### 13.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### 13.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### 13.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### 13.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

## 13.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 13.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## 13.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

# 14 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

## 15 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 16 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 17 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.